

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования «Станция юных натуралистов»
Красногвардейского района Белгородской области**

П Р И К А З

«20» февраля 2023 года

№ 40

**Об устранении недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности**

Во исполнение письма управления образования администрации района от 15 февраля 2023 года №165-11/505 «О представлении планов на 2023 год», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области на 2023 год и разместить на сайте учреждения (Приложение №1).

2. Рассмотреть план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области на 2023 год на ближайшем совещании при директоре.

3. Организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО СЮН



Н. Литвинова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности Муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования «Станция юных
натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наимено вание меропри ятия по устранен ию недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществл ения образоват ельной деятельно сти	Плано вый срок реализ ации меропри ятия	Отвестве нный исполните ль (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации деятельности организации, размещенной на официальном сайте, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными актами Российской Федерации составляет 94,10%	Мониторинг соответствия полноты информации, размещенной на официальном сайте учреждения, её содержанию и порядку (форме), установленным требованиями законодательства	01.04.2023 г и 01.09.2023 г	Голстенко С.Н., методист, Дьячкова Т.В., методист, Фионин С.В., программист (системный администратор), ответственный за ведение сайта	Проведение мониторинга соответствия полноты информации, размещенной на официальном сайте учреждения, требованиям законодательства	17.02.2023 г
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования составляет 99,70%	Мониторинг удовлетворенности комфортабельностью предоставления услуг организацией образования	15-20.02.2023 г	Голстенко С.Н., методист, Дьячкова Т.В., методист	Проведение анкетирования родителей и учащихся «Удовлетворенность качеством образования»	20.02.2023 г
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточно оборудована территория, прилегающая	Развитие инфраструктуры образовательной организации	01.12.2023 г	Литвинова Н.Н., директор учреждения	Разработка сметы на расширение дверных проемов, установку поручней,	

	организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.	целью обеспечения условий для организации и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.			специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений.	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) составляет 94,40%	Мониторинг удовлетворенности г доступностью обучения для инвалидов	15-20.02.2023 г	Голстенко С.Н., методист, Дьячкова Т.В., методист	Проведение опроса родителей «Удовлетворенность доступностью обучения»	20.02.2023 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию составляет 99,10%	Проведение совещания при директоре учреждения, проведение инструктажа по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг.	28.02.2023 г	Литвинова Н.Н., директор учреждения	Проведен психологический тренинг по повышению доброжелательности и вежливости работников.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных целым условиями оказания услуг в организации образования составляет 99,70%	Проведение дней открытых дверей, организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности учреждения.	Постоянно	Литвинова Н.Н., директор учреждения	Организовано регулярное освещение всех сфер деятельности учреждения в новостном разделе официального сайта учреждения и в официальных группах в социальных сетях, поддерживается тесная связь с родительской общественностью в ходе родительских собраний, воспитательных мероприятий	В течение года