

**Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования «Станция юных натуралистов»  
Красногвардейского района Белгородской области**

**П Р И К А З**

**«30» ноября 2023 года**

**№ 298**

**Об утверждении отчета МБУ ДО  
«Станция юных натуралистов» по  
устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности**

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждении был разработан, утвержден и размещен на сайте учреждения план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области на 2023 год.

План по устранению недостатков был рассмотрен на совещании при директоре протокол №8 от 28.02.2023 года.

В учреждении была организована работа по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

На совещании при директоре протокол №5 от 30 ноября 2023 года был рассмотрен отчет МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Во исполнение приказа управления образования администрации района от 29 ноября 2023 года №1261/ОД «О представлении планов и отчетов об выполнении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», письма министерства образования Белгородской области от 29 ноября 2023 года № 17-09/1442 «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, представлении планов и отчетов об их выполнении» на основании вышеизложенного приказываю:

1. Утвердить Отчет МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - Отчет) (Приложение 1).

2. Направить Отчет до 16 декабря 2023 года в управление образования администрации района [goncharov6055@mail.ru](mailto:goncharov6055@mail.ru).

3. Разместить Отчет на официальном сайте учреждения до 16 декабря 2023 года.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Директор МБУ ДО СЮН**

**Н.Н. Литвинова**

**Отчет**  
**МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |   | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |   |   |                             |
| 1.  | Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составляет 94,10% | Мониторинг соответствия и полноты информации, размещенной на официальном сайте учреждения, её содержанию и порядку (форме), установленным требованиям законодательства | 01.04.2023 г<br>01.09.2023 г         | Толстенко С.Н., методист, Дьячкова Т.В., методист, Фионин С.В., программист (системный администратор), ответственный за ведение сайта | Проведение мониторинга соответствия и полноты информации, размещенной на официальном сайте учреждения, требованиям законодательства | 17.02.2023 г.               |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |  |                                      |   |   |                             |
| 1.  | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования составляет 99,70%   | Мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией образования   | 15-20.02.2023 г                      | Толстенко С.Н., методист, Дьячкова Т.В., методист   | Проведение анкетирования родителей и учащихся «Удовлетворенность качеством образования»   | 20.02.2023 г.               |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |                                      |   |   |                             |
| 1.  | Недостаточно оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с   | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий  | 01.12.2023 г.                        | Литвинова Н.Н., директор учреждения   | Разработка сметы на расширение дверных проемов, установку   | 01.12.2023 г.               |

|   |  |   |                  |   |   |                |
|---|--|---|------------------|---|---|----------------|
|   | учетом доступности для инвалидов.  | организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.   |                  |   | поручней, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений.   |                |
| 2.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) составляет 94,40%                                      | Мониторинг удовлетворенности доступностью обучения для инвалидов  | 15-20.02.2023 г. | Толстенко С.Н., методист, Дьячкова Т.В., методист | Проведение опроса родителей «Удовлетворенность доступностью обучения»   | 20.02.2023 г.  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>                                    |  |   |                  |   |   |                |
| 1.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составляет 99,10% | Проведение совещания при директоре учреждения, проведение инструктажа по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг.            | 28.02.2023 г.    | Литвинова Н.Н., директор учреждения               | Проведен психологический тренинг по повышению доброжелательности и вежливости работников.   | 28.02.2023 г.  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |                  |   |   |                |
| 1.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования составляет 99,70%   | Проведение дней открытых дверей, организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности учреждения. | Постоянно        | Литвинова Н.Н., директор учреждения               | Организовано регулярное освещение всех сфер деятельности учреждения в новостном разделе официального сайта учреждения и в официальных группах в социальных сетях, поддерживается тесная связь с родительской общественностью в ходе родительских собраний, воспитательных мероприятий | В течение года |