

Отчет
МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг
в учреждениях дополнительного образования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБУ ДО «Станция юных натуралистов» Красногвардейского района Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проведение работы по наполнению официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2020	Литвинова Наталья Николаевна, директор	Проведены работы по наполнению официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	20.01.2020 г.
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	2020	Литвинова Наталья Николаевна, директор	Проведена рекламная акция деятельности учреждения	20.01.2020 г.

		социальной сферы, через проведение мероприятий и акций				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, через проведение мероприятий, акций, фестивалей.	2020	Литвинова Наталья Николаевна, директор	Проведена рекламная акция деятельности учреждения	Август-сентябрь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Учреждение включено в план капитального ремонта (реконструкция образовательных организаций) Красногвардейского района до 2030 года	2020	Литвинова Наталья Николаевна, директор	Оформлены документы для включения в план капитального ремонта (реконструкция образовательных организаций) Красногвардейского района до 2030 года	2030 г.
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Прохождения курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ Разработка	2020	Литвинова Наталья Николаевна, директор	На сайте размещена версия для слабовидящих. Разработаны курсы дополнительного образования детей, организовано дистанционное обучение.	16 января 2020 г. Апрель 2020 г.

		и внедрение курсов дополнительного образования детей.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через информационное освещение деятельности учреждения	2020	Литвинова Наталья Николаевна, директор	Проведена рекламная акция деятельности учреждения	Август-сентябрь 2020 г.

Директор МБУ ДО СЮН

Н. Литвинова

